



一般条款与条件

目录

§ 1	一般条款和条件的有效性
§ 2	预订/预订确认
§ 3	付款条件
§ 4	附加费用
§ 5	停车位-充电站
§ 6	抵达和离开
§ 7	公寓
§ 8	宠物
§ 9	住宿
§ 10	取消行程
§ 11	房东方面取消
§ 12	房东的责任
§ 13	通过WiFi访问互联网的许可
§ 13.1	访问数据
§ 13.2	使用WiFi的风险、责任限制
§ 14	房屋守则、一般权利和义务
§ 15	管辖权

§ 1 一般条款和条件的有效性

(1) 本一般条款和条件适用于租赁度假公寓的合同以及Reni`s Ferienwohnung (Fam. Zager) 为客人提供的所有其他服务和交付。RENI`s Ferienwohnung (Fam. Zager) 的服务完全基于这些一般条款和条件。

(2)

) 分租或转租所提供的度假公寓, 以及将其用于住宅用途以外的目的, 须事先获得书面同意。

(3)

) 房客的条款和条件仅在事先约定的情况下适用。偏离这些条件的约定只有在我们以书面形式明确确认的情况下才有效。

§ 2 预订/预订确认

所有预订申请必须通过我们的网站[www.Reni-Ferienwohnung.de]
、通过电子邮件**buchung@renis-ferienwohnung.de**或致电+49 (0) 175 5621 989进行。通过任何其他方式(如Twitter或Facebook)提出的任何请求都不会被考虑。



如果我们可以您在您想要的时间内为您提供公寓，我们将通过电子邮件或邮寄方式向您发送书面确认以及费用清单。在收到预订确认后，以及在支付押金后（见 § 3付款条件），您的预订和上述一般条款和条件具有法律约束力。

§ 3付款条件

收到押金后，您的预订将有效。在收到预订文件后7天内需支付租赁协议30%的押金。押金支付后，剩余金额应在出发之前10天支付。如果付款截止日期未得到遵守，Reni`s Ferienwohnung（Fam. Zager）可以退出合同。不付款被视为取消订单，房东有权重新出租。

§ 4附加费用

不收取水、能源、垃圾和1个停车位的附加费用。

§ 5停车位-充电站

您可免费使用1个私人停车位。
为您的电动汽车准备的充电站预计将在近期安装完毕。
账单每天结算，将与房客协商进行。

§ 6抵达和离开

抵达当天，公寓从上午10点开始营业。交接钥匙与房客协商进行。房客必须通过身份证件或护照证明自己的身份。如果没有出示身份证件，则无法出租。

离开当天，必须在11:00前搬出公寓。如果房客希望延迟退房，请提前与我们达成协议。未经事先安排而延迟退房将被收取费用。

如果房客在抵达当天22:00之前没有出现，除非同意延迟抵达，否则若在48小时内未通知Reni`s Ferienwohnung（Fam. Zager），则合同视为终止。Reni`s Ferienwohnung（Fam. Zager）或我们的代表可以自由处置房源。原则上不会因提前退房而（按比例）偿还租金。

公寓需要在退房当天打扫干净。必须清洗并妥善存放碗碟、玻璃杯等，冰箱必须清理干净。如果没有按要求离开公寓，您可能被收取费用。

§ 7公寓

公寓由我们交给您时确保整洁干净、物品齐备。如果您在住宿期间注意到任何缺陷，房客有义务立即通知[Reni`s Ferienwohnung（Fam. Zager

Reni`s Ferienwohnung
Renate Zager * Heinrich-Brüning-Straße 145 * DE- 51371 Leverkusen
电话 +49 (0) 175 56 21 989



)]。房客应对租赁物业、物品或家具的重大疏忽造成的损坏负责。特别是如果将热锅放在木制家具上。为此，您可使用木板和金属杯垫。丢失钥匙所产生的费用由租户承担。

物品清单见附录1

需要轻柔、细心地对待物品，并且物品只能留在公寓内。禁止调整家具，特别是床铺。房客也要为其他同行旅客的过错负责。不可抗力造成的损害不包括在内。如果违反合同使用公寓，例如转租、过度拥挤、扰乱房屋平静等，则可以在没有通知的情况下终止合同，且房客必须在同一天离开公寓。Reni`s Ferienwohnung (Fam.Zager) 将保留已付租金。

§ 8 宠物

公寓配备了适合过敏患者的材料。因此，留宿宠物只能在有限的范围内进行，并且必须事先获得书面同意。

对于宠物留宿，需要支付50欧元至100欧元的合理附加费。如果未经房东事先同意而留宿宠物，则可终止公寓出租，恕不另行通知。

§ 9 住宿

公寓只能由预订中列出的人员使用。Reni`s Ferienwohnung (Fam.Zager) 有权在违约情况下终止合同，恕不另行通知。

不允许将公寓转租和转让给第三方。房客同意公寓的一般条款和条件以及入住须知。付款即表示同意。

如果违反一般条款和条件或入住须知，Reni`s Ferienwohnung (Fam.Zager) 有权立即终止租约，恕不另行通知。不存在要求偿还租金或赔偿的合法权利。

§ 10 取消行程

如果取消行程，房客有义务支付部分约定价格作为赔偿。必须以书面形式取消。赔偿金额取决于距离抵达日的时间，具体如下：

抵达前至少 30天-可免费取消
抵达前29天至14天-约定价格的50%
抵达前13天至8天-约定价格的80%
抵达前7天或未抵达-约定价格的100%

§ 11 房东方面取消

Reni`s Ferienwohnung
Renate Zager * Heinrich-Brüning-Straße 145 * DE- 51371 Leverkusen
电话 +49 (0) 175 56 21 989



如果我们因不可抗力或其他不可预见的情况（如房东遭遇事故或疾病）以及我们不承担责任的其他导致无法履行租约的情况而取消预订；责任仅限于退还费用。在合理取消的情况下，客户无权索取赔偿-我们对旅行费用和酒店费用不承担任何责任。

§ 12房东的责任

Reni`s Ferienwohnung (Fam. Zager)
在注意义务的范围内负责妥善提供租赁物业。水或电力供应可能发生的中断或故障以及不可抗力造成的事件和后果的责任不包括在内。

§ 13通过WiFi访问互联网的许可

Reni`s Ferienwohnung (Fam. Zager)
公寓内可通过WiFi上网。允许房客在度假公寓住宿期间通过共享WiFi接入互联网。租户无权允许第三方使用WiFi。

Reni`s Ferienwohnung (Fam. Zager)
不保证互联网接入的实际可用性、适用性或可靠性。如果连接被非法使用，且Reni`s Ferienwohnung (Fam. Zager)
因此担心承担相关责任，并且不能在合理的时间内以通常和合理的努力阻止，则其有权在任
何时候允许其他共享用户全部、部分或暂时地操作WiFi
，以及全部、部分或暂时地限制或禁止租户使用连接。RENI`s Ferienwohnung (Fam. Zager)
保留酌情在任何时候阻止通过WiFi访问某些页面或服务的权利（例如暴力、色情或付费页面
）。

§ 13.1访问数据

WiFi的使用受到访问保护。访问数据在任何情况下都不得传递给第三方。如果房客希望通过WiFi授予第三方访问互联网的权限，这完全取决于我们的事先书面同意和第三方通过签名和完整身份证明文件接受本用户协议的规定。房客承诺将其访问数据保密。Reni`s Ferienwohnung (Fam. Zager) 有权随时更改访问密码。

§ 13.2使用WiFi的风险、责任限制

请注意，WiFi仅允许访问互联网，不提供病毒防护和防火墙。使用WiFi生成的数据流量未加密。因此，数据可能会被第三方查看。Reni`s Ferienwohnung (Fam. Zager)
明确指出，在使用WiFi时，恶意软件（例如病毒、木马、蠕虫等）可能会到达终端设备。使用WiFi的风险由房客自行承担。对于因使用互联网而导致的租户的数字媒体损坏，我们不承担任何责任，除非损坏是由我们和/或其代理人故意或严重疏忽造成的。



§ 14房屋守则、一般权利和义务

(1

) 房客有义务遵守《入住须知》。从22:00到07:00是夜间休息时段, 须保持安静。为了避免打扰他人, 电视和音频设备必须设置为室内适当音量。

(2) 在提供度假公寓期间, 房客有义务在离开度假公寓时关闭门窗。

(3

) 公寓内禁止吸烟。如果违反此规定, 您可能被收取高达250欧元的臭氧处理清洁费。仅允许在阳台上吸烟。请勿从阳台扔出烟草残留物。

(4

) 我们自己的停车场提供1个停车位, 可免费使用。请确保避免车辆阻挡通道或其他停车位。

(5

) 不允许在公寓内安装和/或粘贴装饰材料或类似材料。房客需自行承担安装和/或粘贴装饰材料或类似材料造成的责任。房客有义务赔偿因安装和/或粘贴装饰材料或类似材料而造成的损坏。

(6) Reni`s Ferienwohnung (Fam. Zager

) 有权随时进入公寓, 特别是在违约情况下。在行使进入权时, 必须适当考虑房客应受保护的利益。我们将提前告知房客我们将行使进入权, 除非根据具体情况, 这对房客来说是不合理的或不可能的。

§ 15管辖权

Leverkusen地区法院负责处理因合同关系而产生的任何争议。

Reni`s Ferienwohnung (Reni`s Relaxation Domizil)

Renate Zager

Heinrich-Brüning-Straße 145

DE- 51371 Leverkusen

电话 +49 (0) 175 5621 989

传真 +49 (0) 214 3111 522

Info@renis-ferienwohnung.de

Reni`s Ferienwohnung

Renate Zager * Heinrich-Brüning-Straße 145 * DE- 51371 Leverkusen

电话 +49 (0) 175 56 21 989