



Términos y condiciones generales

Índice

- Art. 1 Aplicación de los TCG
- Art. 2 Reserva/Confirmación de reserva
- Art. 3 Condiciones de pago
- Art. 4 Gastos accesorios
- Art. 5 Aparcamiento - Estación de carga
- Art. 6 Llegada y salida
- Art. 7 Apartamentos vacacionales
- Art. 8 Mascotas
- Art. 9 Estancia
- Art. 10 Cancelación del viaje
- Art. 11 Cancelación por parte del propietario
- Art. 12 Responsabilidad del propietario
- Art. 13 Permiso para utilizar el acceso a Internet a través de WLAN
 - Art. 13.1 Datos de acceso
 - Art. 13.2 Peligros del uso de WLAN, limitación de responsabilidad
- Art. 14 Normas de la casa, derechos y deberes generales
- Art. 15 Jurisdicción competente

Art. 1 Aplicación de los TCG

(1) Los presentes Términos y Condiciones Generales se aplican a los contratos de alquiler de apartamentos vacacionales para alojamiento, así como a todos los demás servicios y entregas proporcionados al huésped por Reni's Ferienwohnung (Fam.Zager). Los servicios de Reni's Ferienwohnung (Fam.Zager) se prestan exclusivamente sobre la base de los presentes términos y condiciones generales.

(2) El subarriendo o realquiler del apartamento vacacional facilitado, así como su uso con fines distintos a los residenciales, requerirá el consentimiento previo por escrito.

(3) Los términos y condiciones del huésped solo se aplicarán si se han acordado previamente. Cualquier desviación de las presentes condiciones sólo será efectiva si así lo hemos confirmado expresamente por escrito.

Art. 2 Reserva/Confirmación de reserva

Todas las solicitudes de reserva deben hacerse a través de nuestro sitio web [www.Reni-Ferienwohnung.de], por correo electrónico buchung@reni-ferienwohnung.de o por teléfono +49 (0) 175 5621 989. Todas las solicitudes realizadas a través de cualquier otro método, como Twitter o Facebook, no se tendrán en cuenta.



Si podemos ofrecerle el apartamento vacacional en el período deseado, le enviaremos una confirmación por escrito y la factura por correo electrónico o postal. Tras la recepción de la confirmación de la reserva, así como tras el pago del depósito (ver art. 3 Condiciones de pago), su reserva y los TCG antes mencionados serán jurídicamente vinculantes.

Art. 3 Condiciones de pago

Al recibir el depósito, su reserva se convierte en válida. El depósito del 30 % del contrato de alquiler se debe pagar en un plazo de 7 días posteriores a la recepción de los documentos de reserva. Después del depósito realizado, el pago del saldo será pagadero 10 días antes de la fecha de inicio del viaje. Si no se respetan los plazos de pago, Reni`s Ferienwohnung (Fam.Zager) puede rescindir el contrato. La falta de pago se considera una renuncia y da derecho a acordar un nuevo alquiler.

Art. 4 Gastos accesorios

No se cobrarán gastos adicionales por agua, energía, residuos y 1 plaza de aparcamiento.

Art. 5 Aparcamiento - Estación de carga

Hay a su disposición una plaza de aparcamiento gratuita.
A corto plazo está prevista una estación de carga para su vehículo eléctrico.
La facturación se basa en precios diarios y en su concertación.

Art. 6 Llegada y salida

El día de llegada, el apartamento vacacional está disponible a partir de las 10:00. La entrega de llaves se lleva a cabo tras ponerse de acuerdo con el huésped. El huésped debe identificarse con un documento de identidad o pasaporte. Sin la presentación de un documento de identidad, no es posible proceder al alquiler.

El día de salida, debe abandonarse el apartamento antes de las 11:00. Si el huésped dese irse más tarde, debe acordarlo con nosotros de antemano. En caso de no existir acuerdo, se cobrará el retraso en la salida.

En caso de que el huésped no se presente antes de las 22:00 horas del día de llegada, excepto en el caso de un retraso acordado, el contrato se considerará rescindido después de un período de 48 horas sin notificación a Reni`s Ferienwohnung (Fam.Zager). Reni`s Ferienwohnung (Fam.Zager) o nuestro representante puede disponer libremente de la propiedad. En principio, no se producirá un reembolso (proporcional) del alquiler en caso de salida anticipada.

El apartamento debe dejarse limpio el día de salida. Los platos, vasos, etc. deben limpiarse y guardarse y hay que vaciar el frigorífico. Si el apartamento no se deja como se solicita, se le podrá cobrar por ello.



Art. 7 Apartamentos vacacionales

Entregamos el apartamento vacacional en un estado ordenado y limpio con el inventario completo.

En caso de observar alguna deficiencia durante su estancia, el huésped está obligado a informar inmediatamente a [Reni`s Ferienwohnung (Fam.Zager)]. El huésped es responsable de los daños causados por negligencia grave en la propiedad de alquiler, el inventario o el mobiliario.

Especialmente en caso de colocar ollas calientes sobre los muebles de madera. Para ello, tiene a su disposición tablas de madera y posavasos metálicos. Los gastos por pérdida de llaves correrán a cargo del inquilino.

Encontrará una lista con el inventario en el Anexo 1

El inventario debe tratarse con cuidado y sólo está destinado a ser utilizado en los apartamentos vacacionales. Está prohibido mover el mobiliario, especialmente las camas. El huésped también es responsable de las faltas que cometan sus compañeros de viaje. Quedan excluidos los daños causados por fuerza mayor. En caso de uso del apartamento de vacaciones contrario al contrato, como subarriendo, hacinamiento, perturbación de la paz doméstica, etc., el contrato podrá rescindirse sin previo aviso; por lo tanto, el huésped deberá abandonar el apartamento de vacaciones el mismo día. Reni`s Ferienwohnung (Fam.Zager) conserva el alquiler ya abonado.

Art. 8 Mascotas

El apartamento ha sido equipado con materiales que también son adecuados para personas alérgicas. Esto significa que el alojamiento de mascotas solo es posible de forma limitada y previo consentimiento por escrito.

Para el alojamiento de mascotas, se exige un recargo razonable de 50 euros a 100 euros en un solo pago. Si se alojan mascotas sin el consentimiento previo del propietario, se podrá rescindir el contrato del apartamento vacacional sin previo aviso.

Art. 9 Estancia

El apartamento vacacional solo puede ser utilizado por las personas indicadas en la reserva. Reni`s Ferienwohnung (Fam.Zager) tiene derecho a rescindir el contrato sin previo aviso en caso de incumplimiento.

El subarrendamiento y la cesión del apartamento a terceros no están permitidos. El huésped acepta los términos y condiciones generales y las normas de la casa del apartamento vacacional. La declaración de consentimiento se realiza con el pago.

Reni`s Ferienwohnung (Fam.Zager) tiene derecho a rescindir el contrato de alquiler inmediatamente y sin previo aviso en caso de incumplimiento de los términos y condiciones generales o de las normas de la casa. No existe derecho legal a la devolución del alquiler o a una indemnización.



Art. 10 Cancelación del viaje

En caso de cancelación, el huésped está obligado a pagar una parte del precio acordado como compensación. La cancelación debe hacerse por escrito. El importe de la indemnización se determinará en función del tiempo transcurrido hasta la fecha de llegada y será el siguiente:

- Al menos 30 días antes de la fecha de llegada – Cancelación gratuita
- Entre 29 y 14 días antes de la fecha de llegada – 50 % del precio acordado
- Entre 13 y 8 días antes de la fecha de llegada – 80 % del precio acordado
- 7 días antes de la fecha de llegada o en caso de no presentarse – 100 % del precio acordado

Art. 11 Cancelación por parte del propietario

En caso de cancelación por nuestra parte, como consecuencia de fuerza mayor u otras circunstancias imprevisibles (como accidente o enfermedad de los anfitriones), así como otras circunstancias ajenas a nuestra voluntad que imposibiliten el cumplimiento; la responsabilidad se limita al reembolso de los gastos. En caso de rescisión justificada, el cliente no tendrá derecho a una indemnización por daños y perjuicios (no se asume ninguna responsabilidad por los gastos de viaje y hotel).

Art. 12 Responsabilidad del propietario

Reni`s Ferienwohnung (Fam.Zager) es responsable en el marco de la diligencia debida de la correcta puesta a disposición de la propiedad alquilada. Queda excluida toda responsabilidad por fallos o interrupciones en el suministro de agua o electricidad, así como por sucesos y consecuencias debidos a fuerza mayor.

Art. 13 Permiso para utilizar el acceso a Internet a través de WLAN

Reni`s Ferienwohnung (Fam.Zager) dispone de conexión a Internet Wi-Fi en su apartamento vacacional. Permite al huésped compartir el uso del acceso WLAN a Internet durante su estancia en la propiedad de vacaciones. El inquilino no tiene derecho a permitir que terceros utilicen la WLAN.

Reni`s Ferienwohnung (Fam.Zager) no garantiza la disponibilidad real, idoneidad o fiabilidad del acceso a Internet para cualquier propósito. El propietario derecho a permitir en cualquier momento a otros usuarios el funcionamiento de la WLAN total, parcial o temporalmente y a restringir o excluir el acceso del inquilino total, parcial o temporalmente si la conexión se utiliza o se ha utilizado de forma ilegal, siempre que Reni`s Ferienwohnung (Fam.Zager) deba temer una reclamación por ello y no pueda evitarlo con medios habituales y razonables en un tiempo razonable. Reni`s Ferienwohnung (Fam.Zager) se reserva el derecho de bloquear el acceso a determinadas páginas o servicios a través de la WLAN (por ejemplo, páginas que exaltan la violencia, pornográficas o de pago).



Art. 13.1 Datos de acceso

El uso de la WLAN se realiza mediante la protección de acceso. Los datos de acceso no podrán en ningún caso ser cedidos a terceros. Si el huésped desea conceder a terceros acceso a Internet a través de la WLAN, quedará sujeto a nuestro consentimiento previo por escrito y a la aceptación por parte del tercero de las disposiciones del presente acuerdo de uso, documentada mediante firma e identificación de identidad completa. El huésped se compromete a mantener en secreto sus datos de acceso. Reni`s Ferienwohnung (Fam.Zager) tiene derecho a cambiar los códigos de acceso en cualquier momento.

Art. 13.2 Peligros del uso de WLAN, limitación de responsabilidad

Se advierte al huésped que la WLAN solo permite el acceso a Internet. La protección antivirus y el firewall no están disponibles. El tráfico de datos establecido mediante la WLAN no está cifrado. Por lo tanto, los datos pueden ser vistos por terceros. Reni`s Ferienwohnung (Fam.Zager) señala expresamente que existe el riesgo de que se introduzcan programas maliciosos (por ejemplo, virus, troyanos, gusanos, etc.) en el dispositivo final al utilizar la WLAN. El uso de la WLAN corre por cuenta y riesgo del huésped. No aceptamos ninguna responsabilidad por daños a los soportes digitales del inquilino causados por el uso del acceso a Internet, a menos que el daño haya sido causado por nosotros y/o nuestros agentes intencionadamente o por negligencia grave.

Art. 14 Normas de la casa, derechos y deberes generales

- (1) El huésped está obligado a cumplir con las normas de la casa. El período de descanso nocturno es de 22:00 a 07:00. Para evitar molestias, ajuste la televisión y el equipo de audio al volumen de la habitación.
- (2) El huésped está obligado a mantener cerradas las ventanas y puertas cuando abandone el apartamento de vacaciones durante la duración del alquiler.
- (3) En el apartamento vacacional se aplica una prohibición general de fumar. En caso de incumplimiento, se le podrá cobrar una tasa de limpieza con tratamiento de ozono de hasta 250 euros. Solo se permite fumar en el balcón. No está permitido tirar colillas desde el balcón.
- (4) Nuestro aparcamiento interno ofrece 1 plaza de aparcamiento y está a su disposición de forma gratuita. Por favor, asegúrese de que ningún vehículo obstruya el acceso o las otras plazas de aparcamiento.
- (5) La instalación y/o fijación de materiales con fines decorativos o similares no está permitida en el apartamento vacacional. El huésped es el único responsable de cualquier decoración o similar que, no obstante, se instale y/o fije. El huésped también está obligado a compensar los daños causados por la instalación y/o fijación de decoración o similares.
- (6) Reni`s Ferienwohnung (Fam.Zager) tiene derecho de acceso en cualquier momento al apartamento vacacional, especialmente en caso de peligro inminente. Al ejercer el derecho de acceso, se tendrán debidamente en cuenta los intereses legítimos del huésped. Informaremos al huésped por adelantado sobre el ejercicio del derecho de acceso, a menos que no sea razonable o imposible según las circunstancias del caso individual.



Art. 15 Jurisdicción competente

El tribunal de primera instancia de Leverkusen será competente para cualquier litigio derivado de la relación contractual.

Reni`s Apartamento (Reni`s Relaxation Domizil)

Renate Zager

Dirección: Heinrich-Brüning-Straße 145

DE- 51371 Leverkusen

Tel. +49 (0) 175 5621 989

Fax +49 (0) 214 3111 522

Info@renis-ferienwohnung.de