

الشروط والأحكام العامة

جدول المحتويات

- المادة الأولى: صلاحية الشروط والأحكام العامة
المادة الثانية: الحجز/ تأكيد الحجز
المادة الثالثة: شروط الدفع
المادة الرابعة - التكاليف الإضافية
المادة الخامسة: مكان صف السيارات - محطة الشحن
المادة السادسة: الوصول والمغادرة
المادة السابعة: الشقق المخصصة لقضاء العطلات
المادة الثامنة: الحيوانات الأليفة
المادة التاسعة: الإقامة
المادة العاشرة: إلغاء السفر
المادة الحادية عشر: الإلغاء من قِبَل المؤجر
المادة الثانية عشر: مسؤولية المؤجر
المادة الثالثة عشر: إذن لاستخدام الوصول إلى الإنترنت عبر شبكة الإنترنت اللاسلكية
البند (1-13): الوصول إلى البيانات
البند (2-13): مخاطر استخدام شبكة الإنترنت اللاسلكية، والحد من المسؤولية
المادة الرابعة عشر: نظام المنزل والحقوق والالتزامات العامة
المادة الخامسة عشرة: محل التقاضي

المادة الأولى: صلاحية الشروط والأحكام العامة

- (1) تنطبق هذه الشروط والأحكام العامة على عقود نقل ملكية شقق العطلات للإقامة بالإضافة إلى جميع الخدمات والتوريدات الأخرى التي تقدمها شركة ريني لتأجير شقق قضاء العطلات (Zager.Fam) للنزيل. تستند خدمات شركة ريني لتأجير شقق قضاء العطلات (Zager.Fam) حصرياً إلى هذه الشروط والأحكام العامة.
- (2) يتطلب التأجير من الباطن أو إعادة التأجير لشقة العطلات المؤجرة وكذلك استخدامها لأغراض أخرى غير الأغراض السكنية موافقة خطية مسبقة.
- (3) لا تسري أحكام وشروط النزول إلا إذا تم الاتفاق عليها مسبقاً. لا تكون الاختلافات عن هذه الشروط سارية إلا إذا أكدنا ذلك صراحةً كتابياً.

المادة الثانية: الحجز/ تأكيد الحجز

يجب تقديم جميع طلبات الحجز عبر موقعنا على الإنترنت [de.Ferienwohnung-Renis.www]، عن طريق البريد الإلكتروني de.ferienwohnung-renis@buchung أو عن طريق الهاتف 989 5621 175 (0) +49. لن يتم النظر في أي طلبات يتم تقديمها من خلال أي طريقة أخرى، مثل Twitter أو Facebook.

إذا كان بإمكاننا أن نقدم لك الشقة في الفترة التي تريدها، فسوف نرسل لك تأكيداً كتابياً بالإضافة إلى الفاتورة عن طريق البريد الإلكتروني أو عن طريق البريد. عند استلام تأكيد الحجز، وكذلك بعد دفع الدفعة المقدمة (انظر المادة الثالثة من شروط الدفع)، يكون حجزك والشروط والأحكام العامة المذكورة أعلاه ملزمين قانوناً.

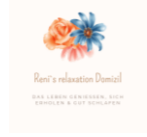
المادة الثالثة: شروط الدفع

من خلال استلام الدفعة المقدمة، سيكون حجزك صالحاً. يُستحق دفع دفعة مقدمة بنسبة 30٪ من عقد الإيجار في غضون 7 أيام بعد استلام وثائق الحجز. بعد سداد الدفعة المقدمة، يجب دفع المبلغ المتبقي قبل 10 أيام من المغادرة. إذا لم يتم الوفاء بالمواعيد النهائية للدفع، فيجوز لشركة ريني لتأجير شقق قضاء العطلات (rZage.Fam) الانسحاب من العقد. ويعتبر عدم الدفع انسحاباً ويحق لها إعادة التأجير.

شركة ريني لتأجير شقق قضاء العطلات

ريناته زاغر * DE- 51371 Leverkusen * Heinrich-Brüning-Straße 145

هاتف: +49 (0) 175 56 21 989



المادة الرابعة - التكاليف الإضافية

لا يتم فرض تكاليف إضافية على المياه والطاقة والنفائات والحيز المخصص لصف سيارة واحدة.

المادة الخامسة: مكان صف السيارات - محطة الشحن

يتوفر موقف سيارات خاص مجاني في الموقع.
يتم التخطيط لمحطة شحن لسيارتك الكهربائية في غضون مهلة قصيرة.
تتم الفواتير على أساس يومي وبشكل متناسق.

المادة السادسة: الوصول والمغادرة

في يوم الوصول، تكون الشقة متاحة من الساعة 10:00 صباحًا. تسليم المفاتيح تتم بالتنسيق مع الضيف. يجب على الضيف تحديد هويته عن طريق بطاقة الهوية أو جواز السفر. التأجير غير ممكن دون تقديم وثيقة هوية.
في يوم المغادرة، يجب إخلاء الشقة بحلول الساعة 11:00 صباحًا. إذا أراد الضيف المغادرة في وقت متأخر، فيجب الاتفاق على ذلك معنا مسبقًا. سيتم فرض رسوم على المغادرة المتأخرة دون ترتيب مسبق.
إذا لم يحضر الضيف بحلول الساعة 22:00 من يوم الوصول، إلا في حالة الوصول المتأخر المتفق عليه، يعتبر العقد منتهيًا بعد فترة 48 ساعة دون إخطار شركة ريني لتأجير شقق قضاء العطلات (Zager.Fam). يمكن بعد ذلك لشركة ريني لتأجير شقق قضاء العطلات (Zager.Fam) أو ممثلنا التصرف في العقار بحرية. لا يتم سداد مبلغ (تناسي) من الإيجار في العموم بسبب المغادرة المبكرة.
يجب ترك الشقة نظيفة في يوم المغادرة. يجب تنظيف الأطباق والأكواب وما إلى ذلك وتخزينها وتفرغ الثلاجة. إذا لم يتم ترك الشقة كما هو مطلوب، يمكن أن يتم تحصيل رسوم منك.

المادة السابعة: الشقق المخصصة لقضاء العطلات

يتم تسليم الشقة من قبلنا في حالة منظمة ونظيفة مع جرد كامل. إذا لاحظت أي أوجه قصور أثناء إقامتك، فإن الضيف ملزم بإبلاغ شركة ريني لتأجير شقق قضاء العطلات (Zager.Fam) على الفور. يتحمل الضيف مسؤولية الأضرار الناجمة عن الإهمال الجسيم للعقار المستأجر أو قائمة المنقولات أو الأثاث. خاصة عندما يتم وضع الأواني الساخنة على الأثاث الخشبي. حيث إن هناك لوحات خشبية ووقايات معدنية متاحة لهذا الغرض. يتحمل المستأجر تكاليف المفاتيح المفقودة.

يمكن العثور على قائمة جرد في الملحق 1

يجب أن تُعامل قائمة الجرد بلطف وبعناية وأن تكون مخصصة فقط للإقامة في الشقق. يحظر تعديل مكان الأثاث، وخاصة الأسرة. الضيف مسؤول أيضًا عن خطأ زملائه المسافرين. يتم استبعاد الأضرار الناجمة عن القوة القاهرة. في حالة استخدام الشقة بشكل مخالف للعقد، مثل التأجير من الباطن، والاحتفاظ، وتعكير سلام المنزل، وما إلى ذلك، يمكن إنهاء العقد دون إشعار، وبالتالي يجب على الضيف مغادرة الشقة في نفس اليوم. يبقى الإيجار المدفوع بالفعل مع شركة ريني لتأجير شقق قضاء العطلات (Zager.Fam).

المادة الثامنة: الحيوانات الأليفة

تم تجهيز الشقة بمواد مناسبة أيضًا لمرضى الحساسية. ونتيجة لذلك، لا يمكن إيواء الحيوانات الأليفة إلا على نطاق محدود وبموافقة خطية مسبقة. لإيواء الحيوانات الأليفة، مطلوب سداد رسوم إضافية مناسبة من 50 يورو إلى 100 يورو. إذا تم إيواء الحيوانات الأليفة دون موافقة مسبقة من مقدم الخدمة، يمكن إنهاء عقد الشقة دون إشعار.

المادة التاسعة: الإقامة

لا يجوز استخدام الشقة إلا من قبل الأشخاص المدرجين في الحجز. لدى شركة ريني لتأجير شقق قضاء العطلات (Zager.Fam) الحق في إنهاء العقد دون إشعار في حالة حدوث انتهاك.

شركة ريني لتأجير شقق قضاء العطلات

ريناته زاغر * DE- 51371 Leverkusen * Heinrich-Brüning-Straße 145

هاتف: +49 (0) 175 56 21 989

لا يسمح بالتأجير من الباطن ونقل الشقة إلى أطراف ثالثة. يعلن الضيف موافقته على الشروط والأحكام العامة بالإضافة إلى قواعد البيت الخاصة بالشقق المخصصة لقضاء العطلات. يتم إعلان الموافقة مع الدفع.

في حالة انتهاك الشروط والأحكام العامة أو قواعد المنزل، يحق لشركة ريني لتأجير شقق قضاء العطلات (Zager.Fam) إنهاء عقد الإيجار على الفور ودون إشعار. لا يوجد حق قانوني في استرداد مبلغ الإيجار أو التعويض.

المادة العاشرة: إلغاء السفر

في حالة الانسحاب، يلتزم الضيف بدفع جزء من السعر المتفق عليه كتعويض. يجب أن يتم الإلغاء كتابةً. يعتمد مبلغ التعويض على الوقت المتاح حتى يوم الوصول وهو كما يلي:

على الأقل 30 يوماً قبل الوصول – يمكن الإلغاء مجاناً
بين 29 – 14 يوماً قبل الوصول – 50% من السعر المتفق عليه
بين 13 يوماً – 8 أيام قبل الوصول – 80% من السعر المتفق عليه
7 أيام قبل الوصول أو عدم الحضور – 100% من السعر المتفق عليه

المادة الحادية عشر: الإلغاء من قبل المؤجر

في حالة الإلغاء من جانبنا، بسبب قوة القاهرة أو ظروف أخرى غير متوقعة (مثل حادث أو مرض المضيف) وكذلك الظروف الأخرى التي لسنا مسؤولين عنها، والتي تجعل الوفاء مستحيلاً؛ تقتصر المسؤولية على سداد التكاليف. في حالة الإلغاء المبرر، لا يحق للعميل الحصول على تعويض - لا يتم تحمل أي مسؤولية عن تكاليف السفر والفندق.

المادة الثانية عشر: مسؤولية المؤجر

شركة ريني لتأجير شقق قضاء العطلات (Zager.Fam) مسؤولة في نطاق العناية الواجبة عن توفير العقار المستأجر بشكل صحيح. يتم استبعاد المسؤولية عن الخسائر أو الأضرار المحتملة في إمدادات المياه أو الكهرباء، وكذلك الأحداث والعواقب الناجمة عن القوة القاهرة.

المادة الثالثة عشر: إذن لاستخدام الوصول إلى الإنترنت عبر شبكة الإنترنت اللاسلكية

تتمتع شقق شركة ريني لتأجير شقق قضاء العطلات (Zager.Fam) بإمكانية الوصول إلى الإنترنت عبر شبكة الإنترنت اللاسلكية. يسمح للضيف طوال فترة إقامته في مكان الإقامة باستخدام مشترك لشبكة الإنترنت اللاسلكية للوصول إلى الإنترنت. ليس للضيف الحق في تفويض طرف ثالث باستخدام شبكة الإنترنت اللاسلكية.

لا تضمن شركة ريني لتأجير شقق قضاء العطلات (Zager.Fam) التوافر الفعلي أو الملاءمة أو الموثوقية للوصول إلى الإنترنت لأي غرض. يحق لها في أي وقت السماح بمزيد من المستخدمين المشاركين كلياً أو جزئياً أو مؤقتاً لتشغيل شبكة الإنترنت اللاسلكية وتقييد أو استبعاد وصول المستأجر كلياً أو جزئياً أو مؤقتاً، إذا تم أو يتم استخدام الاتصال بشكل ينتهك للقانون، بقدر ما يجب أن تخشى شركة ريني لتأجير شقق قضاء العطلات (Zager.Fam) من الاستخدام بسبب ذلك ولا يمكنها منع ذلك بجهد معتاد ومعقول في وقت معقول. تحتفظ شركة ريني لتأجير شقق قضاء العطلات (Zager.Fam) بالحق، على وجه الخصوص، في حظر الوصول إلى صفحات أو خدمات معينة عبر شبكة الإنترنت اللاسلكية وفقاً لتقديرها المعقول وفي أي وقت (مثل الصفحات العنيفة أو الإباحية أو المدفوعة).

البند (1-13): الوصول إلى البيانات

يتم استخدام شبكة الإنترنت اللاسلكية عن طريق حماية الوصول. لا يجوز بأي حال من الأحوال نقل بيانات الوصول إلى أطراف ثالثة. إذا رغب الضيف في منح أطراف ثالثة حق الوصول إلى الإنترنت عبر شبكة الإنترنت اللاسلكية، فإن هذا يعتمد تمامًا على الموافقة الخطية المسبقة منا

شركة ريني لتأجير شقق قضاء العطلات

ريناته زاغر * Heinrich-Brüning-Straße 145 * DE- 51371 Leverkusen

هاتف: +49 (0) 175 56 21 989



وقبول الطرف الثالث الموثق لأحكام اتفاقية المستخدم هذه عن طريق التوقيع وتحديد الهوية الكامل. يلتزم الضيف بالحفاظ على سرية بيانات الوصول. لدى شركة ريني لتأجير شقق قضاء العطلات (Zager.Fam) الحق في تغيير رموز الدخول.

البند (13-2): مخاطر استخدام شبكة الإنترنت اللاسلكية، والحد من المسؤولية

يُصح الضيف بأن شبكة الإنترنت اللاسلكية لا تسمح إلا بالوصول إلى الإنترنت وأن الحماية من الفيروسات وجدار الحماية غير متوفر. لا يتم تشفير حركة البيانات المنتجة باستخدام الشبكة اللاسلكية. وبالتالي فإنه يمكن لهجمات خارجية الاطلاع على البيانات. إن شركة ريني لتأجير شقق قضاء العطلات (Zager.Fam) تؤكد على أن الخطر ينتج من أن البرامج الضارة (مثل الفيروسات، وفيروسات حضان طروادة، والفيروسات المتنقلة، وغيرها) يمكنها الوصول إلى الجهاز الطرفي عند استخدام الشبكة اللاسلكية. إن استخدام الشبكة اللاسلكية يقع على عاتق المسؤولية الخاصة بالنزير. نحن لا نتحمل أي مسؤولية عن الأضرار التي لحقت بوسائل الإعلام الرقمية الخاصة بالمستأجر الناتجة عن استخدام الإنترنت، إلا إذا كان الضرر قد نتج عمداً أو من خلال الإهمال الجسيم من قبلنا و/ أو مساعدين التنفيذ.

المادة الرابعة عشر: نظام المنزل والحقوق والالتزامات العامة

- (1) يلتزم الضيف بالامتثال لقوانين المنزل. من الساعة 22:00 إلى الساعة 07:00 يتم تطبيق فترة الراحة الليلية. لتجنب الإزعاج، يجب ضبط أجهزة التلفزيون والصوت على حجم الغرفة.
- (2) طوال فترة نقل ملكية شقة العطلات، يلتزم الضيف بإبقاء النوافذ والأبواب مغلقة عند مغادرة شقة العطلات.
- (3) هناك حظر عام للتدخين في الشقة. في حالة حدوث انتهاكات، يمكن أن يتم تحصيل رسوم تنظيف مع معالجة الأوزون تصل إلى 250 يورو. لا يُسمح بالتدخين إلا في الشرفة. لا يجوز إلقاء أي بقايا سجائر من الشرفة.
- (4) يوفر موقف السيارات الخاص بنا مكاناً لركن سيارة واحدة مجاناً. يرجى التأكد من عدم وجود مركبات تعيق الوصول أو أماكن وقوف السيارات الأخرى.
- (5) لا يسمح بإدخال و/أو تركيب مواد للزينة أو ما شابه ذلك في الشقة. يكون النزير وحده مسؤولاً عن الديكور المُدخّل أو المرفق. كما يلتزم النزير بالتعويض عن الأضرار الناجمة عن تركيب و/أو تثبيت الديكور أو ما شابه ذلك.
- (6) شركة ريني لتأجير شقق قضاء العطلات (Zager.Fam) لها الحق في الدخول إلى الشقة في أي وقت، خاصة في حالة الخطر. يجب مراعاة مصالح الضيف التي تستحق الحماية بشكل مناسب عند ممارسة حق الوصول. سنقوم بإبلاغ النزير مقدماً بممارسة حق الوصول، ما لم يكن ذلك غير معقول أو مستحيل بالنسبة له وفقاً لظروف الحالة الفردية.

المادة الخامسة عشرة: محل التقاضي

تختص محكمة مقاطعة ليفركوزن بأي نزاعات تنشأ عن العلاقة التعاقدية.

شقق ريني لقضاء العطلات (s Relaxation Domicile`Reni)

ريناته زاغر

145 Straße-Brüning-Heinrich

Leverkusen 51371 -DE

هاتف: +49 (0) 175 5621 989

الفاكس: +49 (0) 214 3111 522

de.ferienwohnung-renis@Info

شركة ريني لتأجير شقق قضاء العطلات

ريناته زاغر * DE- 51371 Leverkusen * Heinrich-Brüning-Straße 145

هاتف: +49 (0) 175 56 21 989